

СВЕДЕНИЯ

о результатах работы по рассмотрению письменных обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в Управление Федеральной службы государственной статистики по Астраханской области и Республике Калмыкия в I квартале 2020 года

1. Количество поступивших обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения) – 75.

1.1. По месяцам:

1 месяц квартала - 31;

2 месяц квартала - 23;

3 месяц квартала - 21.

1.2. По типу обращения:

заявления - 34;

предложения - 0;

жалобы - 0;

запросы информации - 41;

запросы ГБО - 0.

1.3. Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

2. Каналы поступления обращений:

2.1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном округе - 0;

от Главы субъекта Российской Федерации - 1;

из Правительства субъекта Российской Федерации - 0;

2.2. По типу доставки:

Почтой России - 3;

по сети Интернет (электронной почтой) - 17;

личный прием¹ - 0;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – 55.

3. Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

Астраханская область – 43;

Республика Калмыкия – 19;

Обращения в форме электронного документа без точного адреса – 13.

¹ Количество письменных обращений, принятых во время личного приема.

4. Количество рассмотренных обращений - 76, в том числе 3 обращения, поступившие во IV квартале 2019 года (предыдущий отчетный период). Из них 0 коллективных обращений.

5. Количество обращений, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в I квартале 2020 года (отчетный период) - 2.

6. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений – 76, из них:

письменных - 56;

в электронном виде - 20.

6.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 7;

"не поддержано" - 0;

"поддержано" - 27, в том числе "меры приняты" - 0;

«переадресовано» - 0;

«предоставлена гос. услуга» - 40;

«отказано в гос. услуге» - 2.

6.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки - 76, из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата - 76;

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков - 0, из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации - 0;

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения - 0, их них срок, установленный законодательством Российской Федерации - 0.

6.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 29;

за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата - 47.

7. Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан - 0, по результатам рассмотрения которых привлечены к ответственности - 0;

8. Количество неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений - 0.

8.1. Количество повторно направленных ответов - 0.

9. Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики.

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении ¹
0001.0001.0006.0013	Права и свободы человека и гражданина	2	2	0
0001.0002.0025.1199	Официальная статистическая методология	2	2	0
0001.0002.0025.1202	Официальная статистическая информация	41	40	1
0001.0002.0025.1204	Общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации	1	1	0
0003.0012.0134.0881	Запросы архивных данных	29	28	1

¹ Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период.