

СВЕДЕНИЯ

о результатах работы по рассмотрению письменных обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в Управление Федеральной службы государственной статистики по Астраханской области и Республике Калмыкия во II квартале 2019 года

1. Количество поступивших обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения) – 52.

1.1. По месяцам:

1 месяц квартала - 22;

2 месяц квартала - 9;

3 месяц квартала - 21.

1.2. По типу обращения:

заявления - 26;

предложения - 0;

жалобы - 0;

запросы информации - 26;

запросы ГБО - 0.

1.3. Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

2. Каналы поступления обращений:

2.1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном округе - 1;

от Главы субъекта Российской Федерации - 0;

из Правительства субъекта Российской Федерации - 0;

2.2. По типу доставки:

Почтой России - 7;

по сети Интернет (электронной почтой) - 6;

личный прием¹ - 0;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – 39.

3. Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

Астраханская область – 26;

Республика Калмыкия – 23;

Обращения в форме электронного документа без точного адреса – 3.

¹ Количество письменных обращений, принятых во время личного приема.

4. Количество рассмотренных обращений - 54, в том числе 4 обращения, поступившие в I квартале 2019 года (предыдущий отчетный период). Из них 0 коллективных обращений.

5. Количество обращений, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших во II квартале 2019 года (отчетный период) - 2.

6. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений – 54, из них:

письменных - 48;

в электронном виде - 6.

6.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 0;

"не поддержано" - 3;

"поддержано" - 24, в том числе "меры приняты" - 0;

«переадресовано» - 0;

«предоставлена гос. услуга» - 25;

«отказано в гос. услуге» - 2.

6.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки - 54, из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата - 54;

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков - 0, из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации - 0;

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения - 0, их них срок, установленный законодательством Российской Федерации - 0.

6.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 38;

за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата - 16.

7. Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан - 0, по результатам рассмотрения которых привлечены к ответственности - 0;

8. Количество неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений - 0.

8.1. Количество повторно направленных ответов - 0.

9. Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики.

| Код | Наименование вопроса | Количество | | |
|--------------------------|---------------------------------------|-------------|---------------|------------------------------|
| | | поступивших | рассмотренных | на рассмотрении ¹ |
| 0001.0002.0025.1202 | Официальная статистическая информация | 26 | 25 | 1 |
| 0002.0007.0071.0282.0028 | Назначение пенсии за выслугу лет | 1 | 1 | 0 |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | 25 | 24 | 1 |

¹ Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период.